

Upplever du att någonting inte gått som du hade tänkt dig med hälso- och sjukvården eller socialvården?

Jag heter **Benjamin Sidorov** och jag arbetar som patient- och klientombudsman på Åland. Jag ger råd, information och bistår i rättighetsfrågor vad beträffar patienter- och klienter.

En patient är en person som erhåller hälso- och sjukvård. Du är patient både vid offentliga och privata hälso- och sjukvårdsaktörer. Klient är du om du erhåller socialvård. Socialvård kan exempelvis vara äldreomsorg, missbrukarvård, vuxensocialarbete (utkomststöd), tidigt stöd för barnfamiljer, barnskydd eller handikappservice.

Du kan vända dig till mig om du anser att något är fel vad beträffar din vård, vill framföra positiv eller negativ kritik, är i behov av rådgivning eller om du vill ge förslag till förbättringar. Jag kan även hjälpa dig med att framställa en anmälan om patientskada till patientförsäkringscentralen, eller ge dig stöd med att framställa en anmärkning angående din upplevelse vad beträffar hälso- och sjukvården eller socialvården på Åland. Jag kan också bistå med rådgivning angående dina rättigheter som patient och klient. Du får vara anonym när du kontaktar patient- och klientombudsmannen.

Välkommen att kontakta mig per telefon, **018 – 25267**. Du kan säkrast nå mig under **måndag – fredag, klockan 9 – 11.00**. Önskar du träffa mig rekommenderas det att du bokar tid innan, så att jag säkert är på plats.